



Zur Unterstützung unserer Entwicklung suchen wir : **>> 1 Kundendienstberater M/W**

BIHR ist das führende Unternehmen im Vertrieb von Ersatzteilen, Zubehör, Reifen und Bekleidung für Motorräder, Quads/ATVs und Roller in Europa. Die Firma wurde 1975 gegründet und ist in über 15 Ländern vertreten - darunter auch Frankreich, wo BIHR alleiniger Marktführer ist. Das Portfolio umfasst rund 300 Marken und 200.000 Artikel, die über ein Netzwerk von 14.000 Händlern vertrieben werden.

- Innerhalb unseres Kundendienstes informieren und beraten Sie unsere Wiederverkäuferkunden, insbesondere die deutschsprachigen, per Telefon, E-Mail, Chats oder Fax.
- Durch Ihre unterstützenden Beratungen im Bereich der „Rider Gear“ können Sie eine optimale Kundenzufriedenheit gewährleisten.
- Sie beraten und informieren unsere Kunden über unsere Produkte und ihre Verfügbarkeit. Sie sind in der Lage, Bestellungen anzunehmen, Kostenvoranschläge zu machen und alle möglichen Fragen im Zusammenhang mit unserer Aktivität zu beantworten.
- Mit einem sicheren Gespür für die Qualität der kommerziellen Beziehung können Sie Probleme bei der Sendungsnachverfolgung handhaben, wie zum Beispiel Beförderungstreitfälle.
- Deutsch als Muttersprache ist eine Voraussetzung. Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift ist von Vorteil.
- Schließlich verfügen Sie über tiefgreifende Kenntnisse motorisierter Zweiräder oder bringen eine allgemeine Begeisterung dafür mit. Dies sind notwendige Bedingungen, um den Erwartungen unserer Fachkunden gerecht zu werden.
- Die Stelle ist in CDI in Frankreich an unserem Standort in Bartenheim (Elsass), nahe dem Dreiländereck Schweiz-Deutschland-Frankreich, zu besetzen.



Bitte richten Sie Ihren Lebenslauf, einher mit einem Bewerbungsschreiben, an jobs@bihr.eu